

# Implementación de Sistemas de Denuncia



El entorno laboral es un espacio donde los individuos pasan una parte significativa de sus vidas, interactuando con colegas, superiores y subordinados en la búsqueda de objetivos comunes. En este contexto, el respeto mutuo y el cumplimiento de normas éticas son fundamentales para mantener un ambiente de trabajo saludable y productivo. Por ello, es esencial implementar procedimientos efectivos para abordar y prevenir las quejas de acoso, tanto sexual como laboral.

## **Procedimientos efectivos para el manejo y resolución de denuncias:**

- Establecer canales de denuncia accesibles y confidenciales a través de correo electrónico, línea

telefónica y formularios en línea.

- Ofrecer capacitación sobre acoso y procedimientos de denuncia a todas las personas trabajadoras, incluyendo las diferencias entre acoso y consentimiento, así como el impacto que estas prácticas pueden tener en la salud mental de las personas.
- Designar al personal adecuado para la recepción de quejas.
- Realizar una investigación inmediata e imparcial de los hechos, asegurando la confidencialidad de las partes involucradas.
- Implementar acciones correctivas, que pueden incluir desde sanciones hasta el despido.
- Realizar un seguimiento con la persona que presentó la denuncia para garantizar que no enfrente represalias y se sienta segura en el entorno laboral.
- Mantener un registro de las quejas presentadas, así como de la investigación y la resolución final.
- Revisar y actualizar constantemente los procedimientos y políticas sobre acoso.
- Fomentar un ambiente de trabajo que priorice el respeto y la seguridad en todo momento.

En resumen, el acoso sexual tiene un impacto perjudicial en las relaciones laborales, ya que un entorno laboral seguro y saludable es fundamental para que las personas trabajadoras desempeñen sus funciones de manera óptima y para mantener altos niveles de productividad.

En Stratego Firma, podemos ayudarte a implementar estas prácticas. Acércate a nosotros y pregunta por nuestros servicios.